

Rapport : Comprendre la réalité internationale des traumatismes dans les services d'archives

Nicola Laurent and Kirsten Wright / Février 2023





International Council on Archives
Conseil International des Archives



Section for Archival Education and Training

Section pour l'Enseignement de l'Archivistique et la Formation des Archivistes

Ce projet a reçu l'appui du Conseil international des archives (ICA) par le biais de la Commission des programmes et a été finalisé en partenariat avec la Section de l'ICA pour l'enseignement de l'archivistique et la formation des archivistes (SAE).

Ce rapport est sous licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale 4.0 International ([CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)).

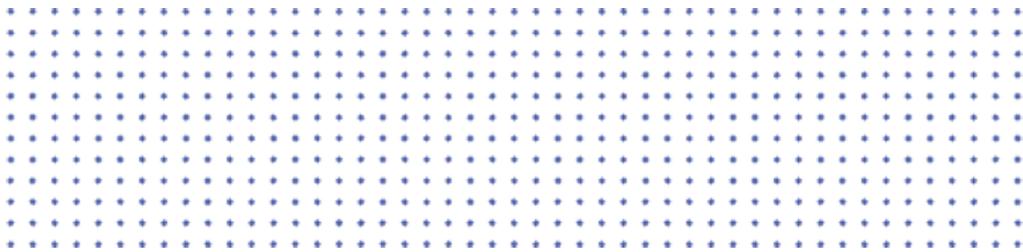


TABLE DES MATIERES

Introduction.....4

 Contexte5

Enquête6

 Conception6

 Diffusion7

Résultats8

 Données démographiques et expérience en matière d'archivage8

 Sensibilisation au traumatisme 11

 Expériences de traumatismes 13

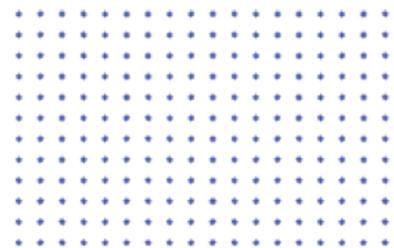
 Partage d'expériences 14

 Ressources..... 16

Recommandations..... 18

Annexe..... 19

INTRODUCTION



Ce rapport présente une première analyse des données reçues dans le cadre d'une enquête internationale portant sur la compréhension et les expériences traumatisantes des archivistes dans l'exercice de leur profession. L'enquête intitulée *Comprendre la réalité internationale des traumatismes dans les services d'archives* a été menée en anglais, en français et en espagnol en 2022, avec 1 138 réponses reçues provenant de 100 pays.

Le rapport présente le contexte de l'enquête et les sujets qu'elle couvre, des informations sur sa conception et sa diffusion, avant de présenter une première analyse des résultats et des recommandations en matière de formation et d'éducation. Les questions de l'enquête, la déclaration d'éthique et le formulaire de consentement figurent en annexe du présent rapport.

Ce projet a reçu l'appui du Conseil international des archives (ICA) par le biais de la Commission des programmes et a été finalisé en partenariat avec la Section de l'ICA pour l'enseignement de l'archivistique et la formation des archivistes (SAE). Ce projet a reçu l'approbation éthique de l'Université de Melbourne pour la recherche impliquant des êtres humains, numéro 2022-24600-32214-3. La traduction du contenu depuis/vers le français et l'espagnol a été effectuée par des traducteurs accrédités rémunérés. L'analyse et la diffusion des résultats de l'enquête se poursuivront. Le champ d'application de ce rapport ne permet pas d'analyser et de présenter les résultats en fonction des caractéristiques démographiques, de l'expérience professionnelle ou des spécificités sectorielles.

Contexte

Ces dernières années, la prise de conscience et la compréhension des problèmes de traumatismes vécus par les utilisateurs et les employés des archives se sont accrues¹. Des enquêtes sur ces sujets ont été menées au Canada ², mais aucune analyse à grande échelle des questions de traumatismes et d'archives n'a été effectuée, et il existe peu de données quantitatives.

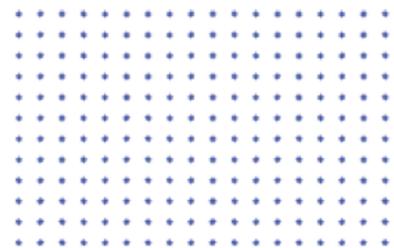
En comprenant mieux le rôle des traumatismes dans le domaine des documents et des archives, nous pouvons renforcer notre capacité à adopter une approche³ tenant compte des traumatismes afin de soutenir une profession plus diversifiée et plus inclusive pour ceux qui souhaitent travailler dans les services d'archives et y participer.

¹ Se référer par exemple: Cheryl Regehr, Wendy Duff, Henria Aton & Christa Sato (2023) Grief and Trauma in the Archives (*Deuil et traumatisme dans les archives*), *Journal of Loss and Trauma*, DOI: 10.1080/15325024.2022.2164143; Jennifer Douglas, Alexandra Alisaukas, Elizabeth Bassett, Noah Duranseaud, Ted Lee, and Christina Mantey (2022) “These Are Not Just Pieces of Paper”: Acknowledging Grief and Other Emotions in Pursuit of Person-Centered Archives (*Il ne s'agit pas seulement de documents: reconnaissance du deuil et d'autres émotions dans le cadre d'archives centrées sur la personne*), *Archives & Manuscripts* 50 (1), 5-29. DOI: 10.37683/asa.v50.10211; Kirsten Thorpe (2021) The dangers of libraries and archives for Indigenous Australian workers (*Les dangers des bibliothèques et des archives pour les employés aborigènes australiens*): Investigating the question of Indigenous cultural safety (*Enquête sur la question de la sécurité des cultures autochtones*), *IFLA Journal*, 47 (3), 341-350. DOI: 10.1177/0340035220987574; Kirsten Wright and Nicola Laurent (2021) Safety, Collaboration, and Empowerment: Trauma-Informed Archival Practice (*Sécurité, collaboration et autonomisation: pratique archivistique tenant compte des traumatismes*), *Archivaria* 91 (June), 38-73. <https://archivaria.ca/index.php/archivaria/article/view/13787>.

² Cheryl Regehr, Wendy Duff, Henria Aton & Christa Sato (2022) “Humans and records are entangled”: empathic engagement and emotional response in archivists (*Les humains et les documents sont étroitement liés” : empathie et émotions chez les archivistes*), *Archival Science*, 563–583 DOI: 10.1007/s10502-022-09392-5; Katie Sloan, Jennifer Vanderfluit and Jennifer Douglas (2019) Not 'Just My Problem to Handle' (*Ce n'est pas un problème qui ne regarde que moi*): Emerging Themes on Secondary Trauma and Archivists (*Thèmes émergents sur les traumatismes secondaires et les archivistes*), *Journal of Contemporary Archival Studies*: 6 (Article 20). <https://elischolar.library.yale.edu/jcas/vol6/iss1/20>

³ La pratique tenant compte des traumatismes est une approche basée sur les points forts qui repose sur les principes fondamentaux de la sécurité, de la confiance et de la transparence, du choix, de la collaboration et de l'autonomisation. Ce concept est né dans le domaine de la santé mentale et a été formulé pour la première fois dans l'ouvrage de Maxine Harris et Roger D. Fallot (2001) intitulé *Envisioning a Trauma-Informed Service System: A Vital Paradigm Shift, New Directions for Mental Health Services*, 89, 3-22. (NdT: Envisager un système de services tenant compte des traumatismes : un changement de paradigme vital, Nouvelles orientations pour les services de santé mentale). DOI:10.1002/yd.23320018903

ENQUETE



L'enquête intitulée *Comprendre la réalité internationale des traumatismes dans les services d'archives* a été menée en anglais, en français et en espagnol entre le 30 septembre 2022 et le 26 octobre 2022. L'enquête a été conçue de manière à être anonyme et à obtenir une vision internationale des problèmes actuels, en posant la question suivante : le potentiel d'expériences traumatisantes dans les services d'archives est-il bien compris ? Quel est le champ des expériences ? Quel est le soutien apporté ? Des ressources et des formations sont-elles nécessaires ? Une formation différente est-elle nécessaire ? S'agit-il d'un enjeu mondial ou spécifique à certaines régions, cultures ou communautés ?

Conception

L'enquête a été créée en anglais à l'aide de la plateforme Qualtrics et comportait 43 questions. Elle couvrait cinq domaines : Données démographiques et expérience archivistique : ces questions portaient sur des informations personnelles et professionnelles, afin d'aider à comprendre les implications géographiques, culturelles et professionnelles des traumatismes dans le domaine des archives.

- Sensibilisation au traumatisme : ce domaine comprend des questions visant à comprendre les niveaux actuels de connaissance des traumatismes dans le domaine des archives
- Expériences de traumatismes : ces questions demandaient aux personnes si elles avaient vécu des scénarios de traumatismes propres aux propres archives pour aider à comprendre à quel point les expériences étaient répandues.
- Partage d'expériences : cette partie s'est attachée à comprendre dans quelle mesure les personnes se sentent à l'aise pour partager leurs expériences, et quelles sont les structures de soutien actuellement en place.
- Ressources : ces questions ont été conçues pour nous aider à comprendre si une pédagogie, des ressources et une formation différentes étaient nécessaires.

Compte tenu de la nature potentiellement difficile des questions de l'enquête, toutes les questions étaient facultatives et les personnes pouvaient arrêter l'enquête à tout moment. Des liens vers des lignes internationales de soutien en cas de crise ont été inclus au début et à la fin de l'enquête.

Les questions de l'enquête, la déclaration d'éthique et le formulaire de consentement ont été traduits en français et en espagnol pour faciliter la participation des personnes interrogées. Des liens directs vers l'enquête ont été créés dans chaque langue, mais les personnes interrogées pouvaient également changer de langue à tout moment.

Diffusion

L'enquête a été distribuée aux archivistes en utilisant les réseaux de l'équipe de projet et de l'ICA.

L'ICA a communiqué avec ses membres par le biais de courriels directs, des réseaux sociaux, de listes de diffusion et de bulletins d'information. Les communications ont été rédigées en anglais et l'ICA a contribué à leur traduction en français et en espagnol.

L'équipe du projet a envoyé des courriels directs à tous les présidents des réseaux de l'ICA détaillés ci-dessous et leur a demandé de les partager avec leurs membres :

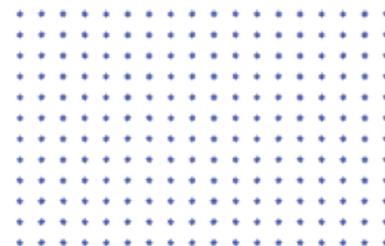
- [Sections professionnelles](#)
- [Commission des programmes](#)
- [Groupes d'experts](#)
- [Forum des archivistes nationaux](#) et [Forum des associations professionnelles](#)
- [Programme Nouveaux Professionnels](#)

Les autres réseaux auxquels l'équipe de projet a communiqué l'enquête sont les suivants :

- [Communauté de pratique sur les archives tenant compte des traumatismes](#)
- Listes de diffusion en Nouvelle-Zélande, au Canada, RU, Section des Archives des Universités et Institutions de Recherche de l'ICA, et l'Institut Institut de formation et de recherche en archivistique
- Twitter
- LinkedIn

Des rappels de l'enquête et de sa date de clôture ont été diffusés sur diverses plateformes.

RESULTATS



L'enquête a reçu 1 138 réponses valides. Une réponse valide a été identifiée comme toute personne ayant consenti à participer à l'enquête et ayant rempli au moins une partie de l'enquête. 639 réponses ont été reçues en anglais, 251 en français et 248 en espagnol. Cette partie présente les résultats de haut niveau d'une première analyse quantitative de l'enquête. Pour certaines questions, les participants avaient la possibilité de répondre librement. L'analyse de ces réponses n'est pas incluse dans le présent rapport. Les statistiques y sont exprimées en pourcentage des personnes interrogées. Ceci permet de comparer les résultats entre les questions, car tous les participants n'ont pas répondu à chaque question, avec une moyenne de 917 réponses.

Données démographiques et expérience en matière d'archivage

Pour comprendre qui a répondu à l'enquête, un bref aperçu des données démographiques est fourni.

La majorité (67 %) des personnes interrogées se sont identifiées comme des femmes, 28 % comme des hommes, 3 % comme des personnes non binaires ou de genre différent, et les autres ont préféré ne pas se prononcer ou ont fourni une autre identité. 16 % des personnes interrogées ont déclaré être issues d'une communauté marginalisée. 99 % des personnes interrogées ont indiqué leur pays d'origine (figure 1), avec des réponses provenant de 100 pays.

Les dix premiers pays d'origine des personnes interrogées sont les suivants :

1. France
2. Australie
3. Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord
4. Canada
5. Mexique
6. États-Unis d'Amérique
7. Espagne
8. Allemagne
9. Nouvelle-Zélande
10. Portugal

À la question suivante, qui demandait si les personnes interrogées connaissaient la pratique tenant compte des traumatismes et les cinq principes associés, à savoir la sécurité, la confiance et la transparence, le choix, la collaboration et l'autonomisation, 72 % ont répondu par la négative. Cela indique que si la plupart des personnes reconnaissent qu'un traumatisme peut se produire dans les services d'archives, elles sont moins conscientes des cadres ou des outils existants qui pourraient leur apporter un soutien.

De même, lorsqu'ils ont été interrogés sur la connaissance des pratiques d'archivage tenant compte des traumatismes, 68 % ont répondu qu'ils n'étaient pas au courant. La connaissance du traumatisme vicariant est légèrement plus élevée : 51 % des personnes interrogées connaissent le concept et 56 % sont conscientes que le traumatisme vicariant peut être vécu dans les archives.

En ce qui concerne les opportunités d'apprentissage sur ces sujets, la majorité des personnes interrogées (92 %) n'ont pas reçu de cours sur ce sujet pendant leur formation archivistique (Figure 5), et si elles ont appris ces concepts (34 %), c'était au cours d'un développement professionnel, d'une formation ou d'une formation continue (Figure 6).

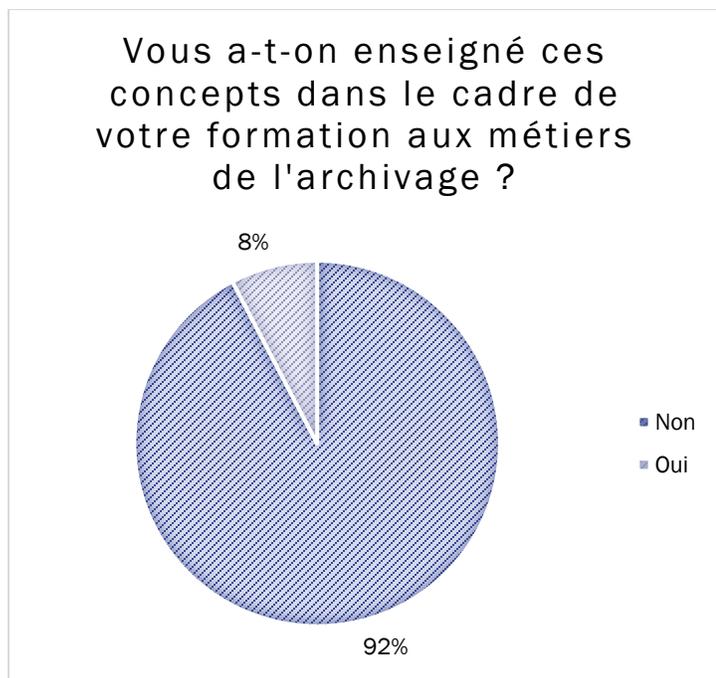


Figure 5 Diagramme circulaire indiquant si les concepts liés aux traumatismes dans les archives ont été enseignés dans la formation archivistique.

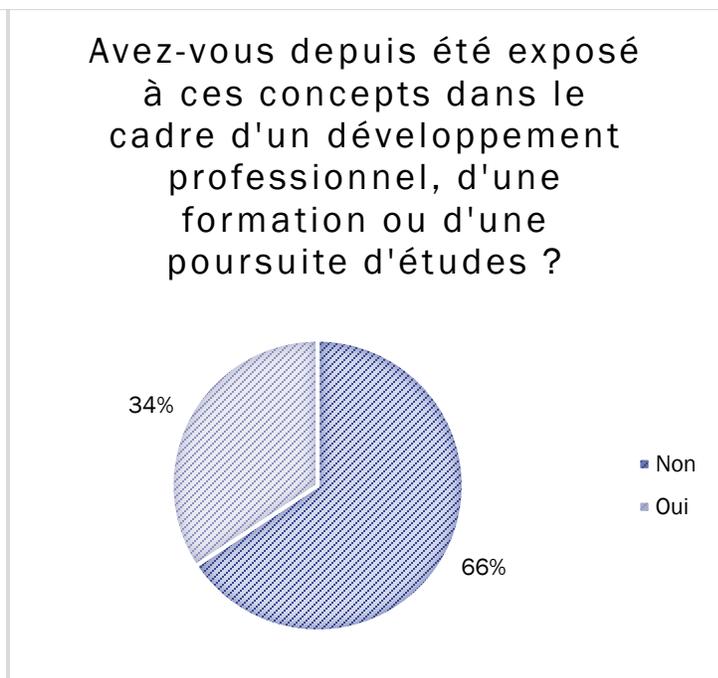


Figure 6 Diagramme circulaire indiquant si les personnes ont été exposées aux concepts liés aux traumatismes dans les archives dans le cadre de leur formation professionnelle.

Quel soutien vous a-t-on apporté, à vous ou à vos collègues (sélectionnez toutes les réponses applicables)?

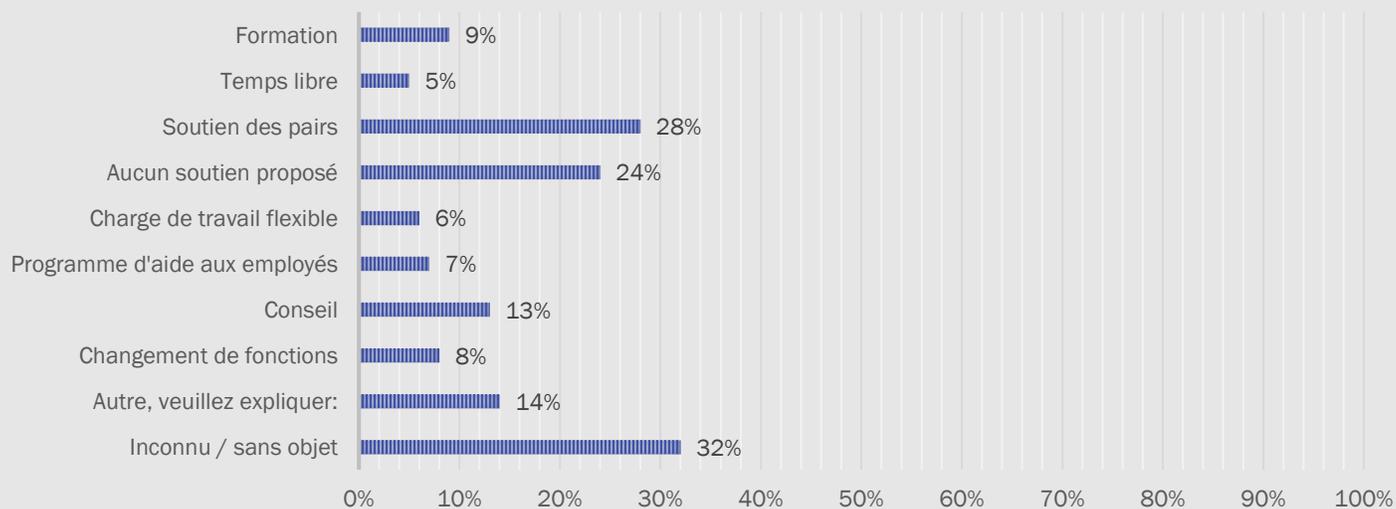


Figure 8 Graphique montrant le soutien reçu ou le soutien apporté à vos collègues. Note : les personnes pouvaient sélectionner toutes les options qui les concernaient, les pourcentages sont basés sur le nombre total de personnes ayant répondu à cette question.

Qui a fourni ce soutien (sélectionnez toutes les réponses applicables) ?

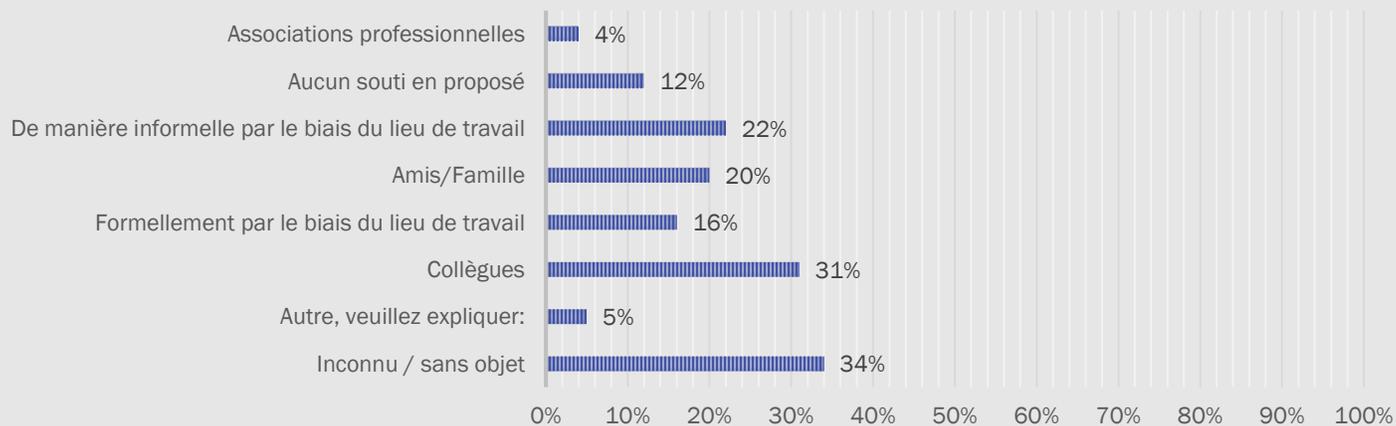


Figure 9 Graphique montrant qui a fourni le soutien. Note : les personnes pouvaient sélectionner toutes les options qui les concernaient, les pourcentages sont basés sur le nombre total de personnes ayant répondu à cette question.

Ressources

Cette partie porte sur l'éducation, la formation et les ressources, ainsi que sur les besoins de la communauté archivistique.

Passant de ce qui se passe actuellement à ce que les gens aimeraient voir, les personnes interrogées ont indiqué qu'elles souhaitaient que des formations et des conseils soient officiellement dispensés sur le lieu de travail. Cela représente un changement significatif dans les réponses à ces questions, avec un leadership requis de la part des responsables sur le lieu de travail, des associations professionnelles et des formateurs en archivistique.

Comme le montre la figure 10, 74 % des personnes interrogées ont indiqué que la formation était le mécanisme de soutien qu'elles souhaitaient, suivie par les conseils apportés (57 %) et le soutien des confrères (46 %). En outre, dans la figure 11, 80 % des personnes interrogées désignent le soutien formel sur le lieu de travail comme leur source de soutien privilégiée, suivi par les associations professionnelles (55 %) et les collègues (35 %), ce qui montre que l'on s'éloigne des approches actuelles et que l'on s'en remet aux confrères et aux collègues.

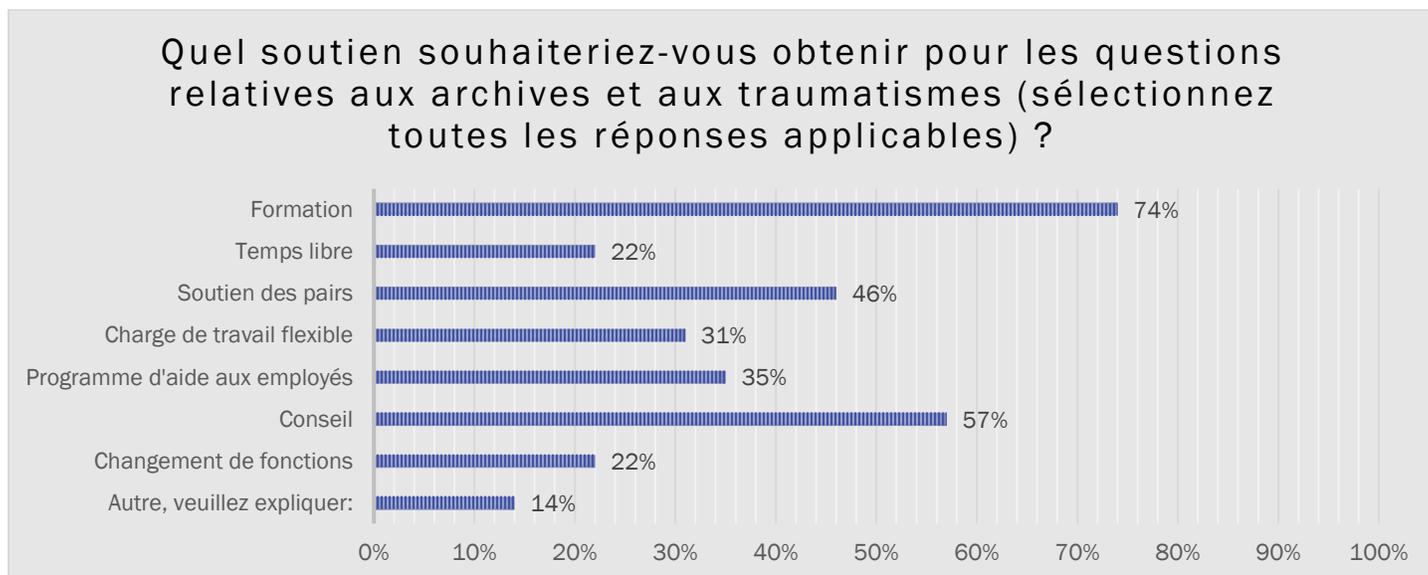


Figure 10 Graphique présentant les mécanismes de soutien préférés. Note : les personnes pouvaient sélectionner toutes les options qui les concernaient, les pourcentages sont basés sur le nombre total de personnes ayant répondu à cette question.

Qui devrait fournir ce soutien (sélectionnez toutes les réponses applicables) ?

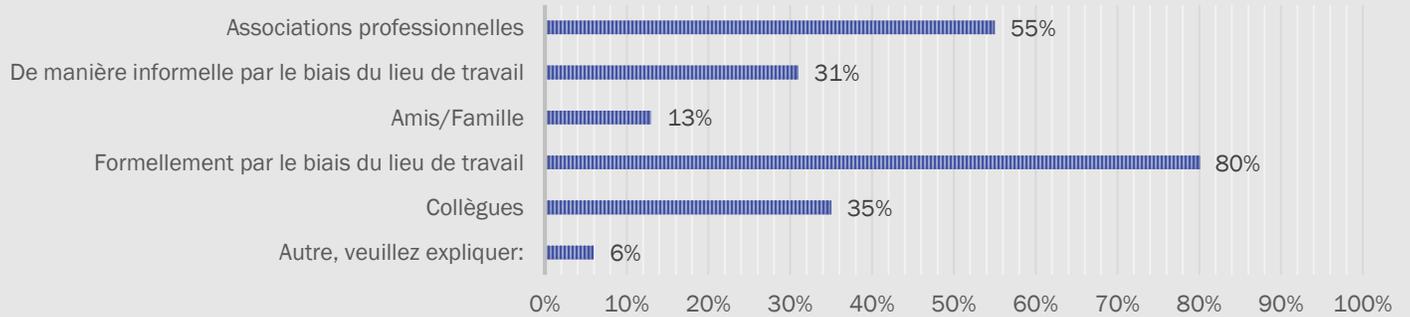
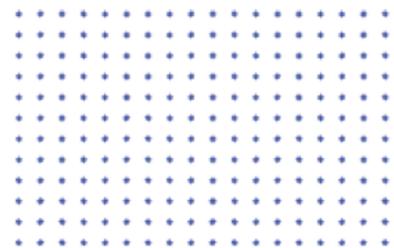


Figure 11 Graphique présentant les prestataires de services de soutien préférés. Note : les personnes pouvaient sélectionner toutes les options qui les concernaient, les pourcentages sont basés sur le nombre total de personnes ayant répondu à cette question.

Lorsqu'on leur a demandé s'il était important d'inclure ces sujets dans les cours de formation en archivistique, plus de 94 % des répondants ont estimé qu'il était important d'inclure les trois sujets du traumatisme vicariant, de la pratique archivistique tenant compte des traumatismes et des mécanismes de soutien. Cela met en évidence le besoin critique d'inclure ces sujets dans l'enseignement de l'archivistique.

RECOMMANDATIONS



Ces recommandations ont été élaborées à l'intention de la SAE, afin de répondre aux résultats de l'enquête du point de vue de l'éducation et de la formation. D'autres analyses, discussions et recommandations continueront d'être mises à disposition.

Les recommandations reposent sur le principe sous-jacent selon lequel **Tous les professionnels des archives doivent être conscients du risque de traumatisme dans les archives**. La SAE peut mettre en œuvre ce principe en appliquant les recommandations suivantes :

1. Sensibiliser au traumatisme, à la pratique tenant compte des traumatismes et au traumatisme vicariant.

Une reconnaissance mondiale de ces questions est nécessaire pour un changement structurel et culturel. Les associations professionnelles peuvent sensibiliser les individus et informer les organisations archivistiques afin qu'elles reconnaissent leurs responsabilités en matière de soutien à leur personnel.

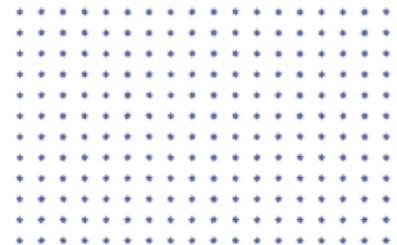
2. Promouvoir l'inclusion du traumatisme, de la pratique tenant compte des traumatismes et des traumatismes vicariants dans les programmes de formation en archivistique.

Dans le cadre de la préparation des nouveaux étudiants au travail dans les archives, les programmes de formation en archivistique doivent aborder les questions du traumatisme, de la pratique tenant compte du traumatisme et du potentiel de traumatisme vicariant.

3. Élaborer et fournir du matériel de formation et de développement professionnel sur le traumatisme, les pratiques tenant compte des traumatismes et les traumatismes vicariants.

Un travail important doit être mené pour s'assurer que les personnes qui travaillent déjà dans les archives ont également accès à l'information et au soutien sur ces questions. Les associations professionnelles ont un rôle essentiel à jouer dans le développement et la fourniture de formations et de ressources, car de nombreuses organisations ne disposent pas des ressources nécessaires ou ne sont pas en mesure de fournir ce soutien.

ANNEXE



Projet : Comprendre le domaine des traumatismes et des archives

Responsable recherche : Nicola Laurent

Tel: +61 3 8344 2762 Email: nicola.laurent@unimelb.edu.au

Autres chercheurs : Kirsten Wright

Email: kirsten.wright@unimelb.edu.au

Veillez noter : cette enquête est disponible en anglais, français et espagnol. Pour changer de langue, utilisez le menu déroulant dans le coin supérieur droit.

Cette enquête s'adresse aux personnes qui travaillent, étudient ou font du bénévolat dans le domaine des archives ou dans des domaines connexes. Elle appelle également les participants à méditer sur leurs expériences avec les utilisateurs des archives, ce qui peut inclure toute personne qui s'intéresse aux archives, y compris les bailleurs de fonds. Lorsque l'expression « dans le domaine des archives » est utilisée, veuillez l'appliquer de la manière appropriée à votre situation. Il ne s'agit pas de limiter les réponses aux expériences vécues au sein d'un service d'archives, mais de les appliquer au travail, aux études ou au bénévolat hors site ou en ligne.

Cette enquête internationale a pour but de sensibiliser et de mieux comprendre les problèmes auxquels les archivistes sont confrontés en matière de traumatismes, d'évaluer la compréhension actuelle des problèmes de traumatismes dans le domaine des archives et de s'interroger sur les besoins en matière de formation, d'éducation et de ressources.

Aux fins de cette enquête, le terme « traumatisme » est défini comme une réponse émotionnelle à un événement ou une série d'événements profondément pénibles. Ces événements peuvent menacer le bien-être physique ou psychologique d'une personne. Cet événement ou ces événements peuvent amener les personnes à se sentir impuissantes et dépassées, à diminuer ou à altérer leur perception d'elles-mêmes et à réduire leur capacité à faire face aux enjeux ou aux autres problèmes qu'elles rencontrent.

Dans le contexte des archives et d'autres organisations de la mémoire telles que les bibliothèques et les musées, les réactions liées aux traumatismes peuvent survenir à la suite de la consultation ou de l'utilisation de documents pénibles (que nous appellerons « contenu traumatisant » dans cette enquête), ou en réaction à une interaction pénible ou bouleversante avec un autre individu ou organisme, que ce soit en personne, par téléphone ou en ligne (que nous appellerons « rencontres traumatisantes » dans le cadre de cette enquête).

Il vous faudra environ 10-15 minutes pour remplir cette enquête.

Ce projet a été soutenu par le Conseil International des Archives (International Council on Archives ICA) par le biais de la Commission des programmes.



Introduction

Nous vous remercions de votre intérêt à participer à ce projet de recherche intitulé « Comprendre le domaine des traumatismes et des archives ». Ce préambule vous fournira de plus amples informations sur le projet, afin que vous puissiez décider si vous souhaitez participer à cette enquête.

Veillez prendre le temps de lire attentivement ces informations. Si vous avez des questions, veuillez contacter les chercheurs qui pourront vous fournir de plus amples informations.



Dans quel pays habitez-vous ?

Pour nous aider à comprendre si ces expériences touchent de manière disproportionnée les différents genres, à quel genre vous identifiez-vous le plus ?

- Non binaire / genre différent
- Je préfère ne pas le dire
- Femme
- Homme
- Mon identité de genre ne figure pas dans la liste. Je m'identifie comme :

Vous identifiez-vous comme appartenant à une communauté marginalisée ?

- Oui
- Non

Si vous le souhaitez, veuillez indiquer à quelle(s) communauté(s) vous vous identifiez pour nous aider à comprendre si ces expériences touchent de manière disproportionnée les communautés marginalisées :

Suivez-vous actuellement un cours sur la gestion de documents ou les archives ?

- Oui
- Non

Où travaillez-vous (sélectionnez toutes les réponses qui conviennent) ?

- Je suis une étudiante
- Archives du gouvernement (national/état/département/agence)
- Archives des organisations à but non lucratif
- Archives scolaires
- Archives universitaires
- Archives communautaires
- Archives d'églises
- Archives d'entreprise
- Archives de musée
- Archives de recherche
- Monde universitaire
- Éducation
- Bibliothèque
- Galerie
- Musée
- Autre, veuillez préciser :

Quelle est la taille du service d'archives dans lequel vous travaillez ? Si votre service d'archives fait partie d'une organisation plus importante, veuillez préciser le nombre d'employés ou de bénévoles travaillant spécifiquement dans le service d'archives :

- Moins de 5 employés ou bénévoles
- 5-10 employés ou bénévoles
- 10-20 employés ou bénévoles
- 20-50 employés ou bénévoles
- Plus de 50 employés ou bénévoles

Depuis combien de temps travaillez-vous (y compris le bénévolat) dans la profession d'archiviste (ou domaine associé) ?

- Je n'ai aucune expérience
- 0-5 ans
- 5-10 ans
- 10-15 ans
- 15-20 ans

- 20 ans et plus

Dans quelle mesure travaillez-vous ou faites-vous du bénévolat dans le domaine des archives (ou domaines associés) ?

- Plein temps
- Mi temps
- De manière ponctuelle
- Pas d'emploi ou de travail bénévole dans ce domaine

Quel type de contrat de travail avez-vous dans le domaine des archives (ou des domaines associés) ?

- Durée indéterminée/Permanent
- Contrat à durée déterminée
- Travail à temps partiel/occasionnel
- Bénévole
- Aucun emploi dans ce domaine

Combien d'employés et/ou de bénévoles gérez-vous ?

- Nombre d'employés ou de bénévoles
- Moins de 5 employés ou bénévoles
- 5-10 employés ou bénévoles
- 10-20 employés ou bénévoles
- 20-50 employés ou bénévoles
- Plus de 50 employés ou bénévoles

Trauma awareness

Cette section nous aidera à mieux comprendre le degré actuel de perception des traumatismes dans le domaine des archives :

Pensez-vous que les personnes (personnel, bénévoles et utilisateurs des archives) peuvent faire l'expérience d'une réaction traumatisante dans les archives ?

- Oui
- Non

Veillez préciser :

Pensez-vous que le langage lié au traumatisme/qui en tient compte est approprié pour le domaine des archives ?

- Oui
- Non

Veillez préciser :

Connaissez-vous les pratiques tenant compte des traumatismes et les cinq principes de sécurité, confiance, transparence, choix, collaboration et responsabilisation ?

- Oui
- Non

Si c'est le cas, comment en avez-vous pris connaissance ?

Êtes-vous au courant de pratiques dans le domaine des archives qui tiendraient compte des traumatismes ?

- Oui
- Non

Savez-vous ce qu'est un traumatisme indirect ou secondaire ?

- Oui
- Non

Êtes-vous conscient que le traumatisme indirect ou secondaire peut être subi dans les archives ?

- Oui
- Non

Vous a-t-on enseigné ces concepts dans le cadre de votre formation aux métiers de l'archivage ?

- Oui
- Non

Avez-vous depuis été exposé à ces concepts dans le cadre d'un développement professionnel (y compris des conférences), d'une formation ou d'une poursuite d'études ?

- Oui
- Non

Voulez-vous nous faire part d'autres réflexions inspirées des questions ci-dessus ?

Trauma experiences

Cette section permet de savoir si vous connaissez ou avez vécu des expériences traumatisantes spécifiques dans les archives, afin de mieux comprendre à quel point ces expériences sont répandues :

Avez-vous été exposé à un contenu que vous avez trouvé pénible ou traumatisant dans les archives ?

- Oui
- Non

Si oui, et si vous vous sentez à l'aise, pour nous aider à comprendre ce qui peut être un contenu pénible et traumatisant, veuillez nous dire brièvement ce qu'étaient ces documents/contenu :

Avez-vous été exposé à une situation que vous avez trouvée pénible ou traumatisante dans les archives ?

- Oui
- Non

Si c'est le cas, et que vous ne voyez pas d'inconvénient à le faire, afin de nous aider à comprendre quelles situations peuvent être pénibles et traumatisantes pour les personnes qui travaillent dans les archives, veuillez décrire brièvement la situation :

Avez-vous vécu un traumatisme indirect dans les archives ? Pour les besoins de cette question, le traumatisme indirect est défini comme « le traumatisme résultant de l'exposition à un contenu traumatisant, de l'expérience du traumatisme d'autrui ou de l'écoute du traumatisme d'autrui ».

- Oui
- Non

Si vous avez répondu oui à l'une des questions ci-dessus, les documents ou la situation avaient-ils un lien quelconque avec une ou plusieurs communautés marginalisées auxquelles vous vous identifiez ?

- Oui
- Non

Veuillez préciser :

- Autre, veuillez expliquer :

Resources

Cette section a pour but de nous aider à comprendre si une formation, des ressources et un enseignement différent sont nécessaires :

Quel soutien souhaiteriez-vous obtenir pour les questions relatives aux archives et aux traumatismes (sélectionnez toutes les réponses applicables) ?

- Conseil
- Temps libre
- Formation
- Changement de fonctions
- Soutien des pairs
- Charge de travail flexible
- Programme d'aide aux employés
- Inconnu/sans objet
- Autre, veuillez expliquer :

Qui devrait fournir ce soutien (sélectionnez toutes les réponses applicables) ?

- Formellement par le biais du lieu de travail
- De manière informelle par le biais du lieu de travail
- Associations professionnelles
- Collègues
- Amis/Famille
- Autre, veuillez expliquer :

Dans quelle mesure est-il important d'enseigner ces sujets dans le cadre des cours de formation aux métiers des archives ?

	Pas du tout importants	Faiblement importants	Relativement importants	Très importants	Extrêmement importants
	1	2	3	4	5
Traumatisme indirect					
Pratique des archives tenant compte des traumatismes					
Mécanismes de soutien					

Qui devrait assurer le leadership et assurer le travail de normalisation de ces sujets (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent) ?

- Leadership et cadres sur les lieux de travail
- Associations professionnelles
- Formateurs
- Individus
- Autre, veuillez expliquer:

Une dernière réflexion à partager pour nous aider à mieux comprendre les traumatismes dans les archives ?