

Programme de conservation des documents numériques (PCDN)
Formation des formateurs en archivistique

École de Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD), Dakar, 21-25 octobre 2019

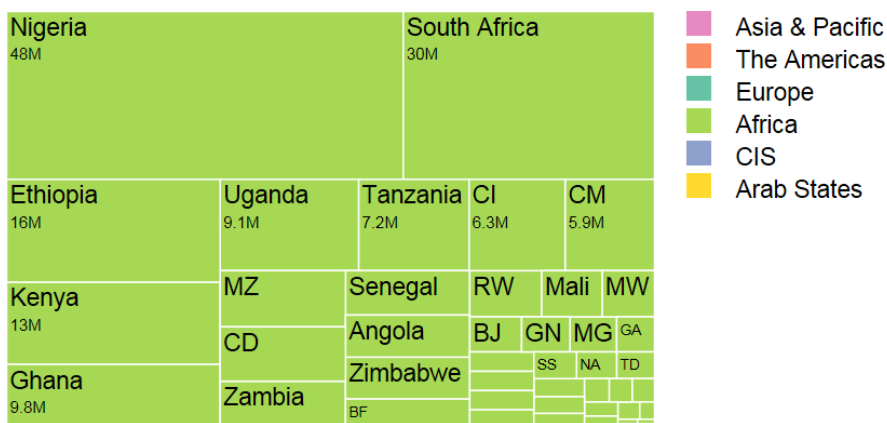
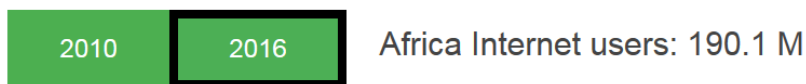
Fiche de cours

Contenus

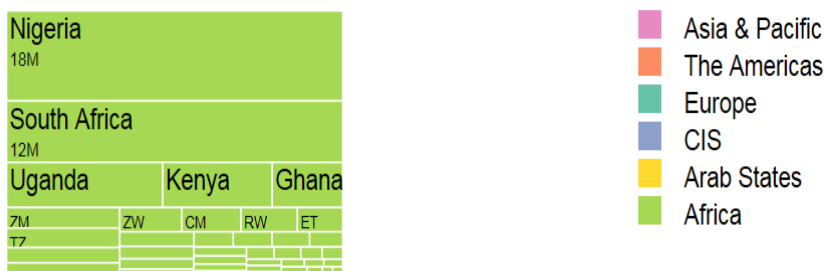
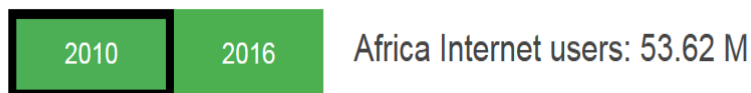
La société de l'information est un état de société où les Technologies de l'information et de la Communication (TIC) occupent le centre de la société et de ses fonctions, ses modes de travail, d'échange et de communication. Elle se caractérise par :

- Une connectivité croissante (débits, et puissances de calcul)

New data visualization on Internet users by region and country, 2010-2016



New data visualization on Internet users by region and country, 2010-2016

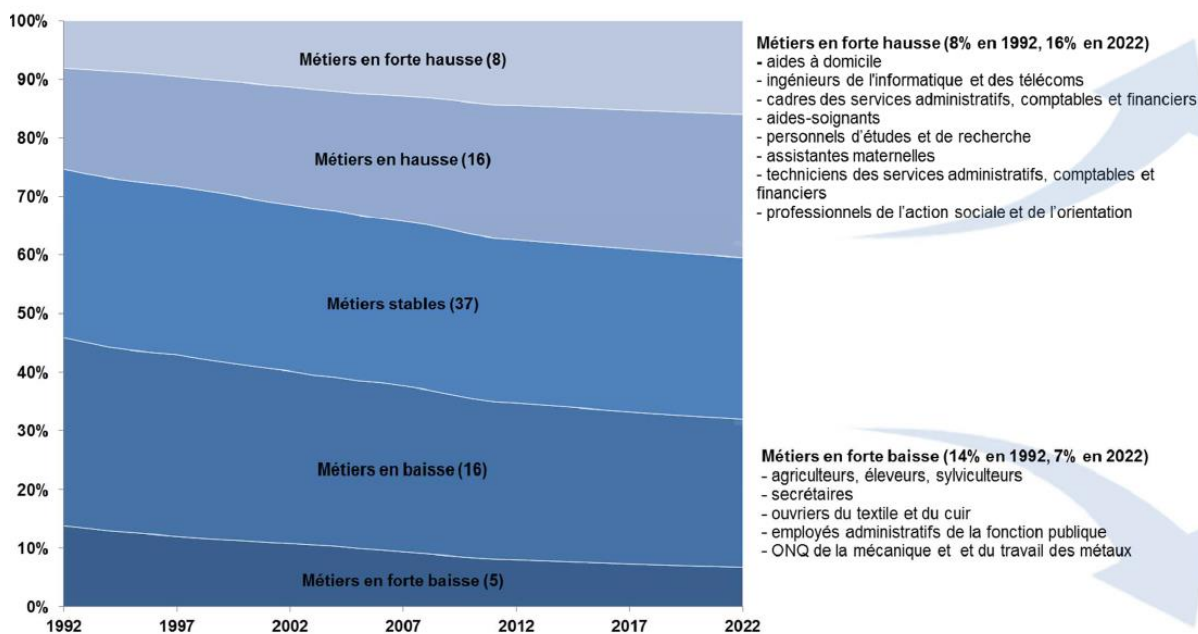


Autres caractéristiques :

- Dominance des pratiques et des transactions numériques
 - Ex. la téléphonie mobile en Afrique
- Les processus se détachent de l'humain et sont prises en charge par la machine
 - Semi automatisation et automatisation
- Changement des tâches et des métiers
 - Disparition et émergence de certaines professions

Transformation de la structure des emplois

Principales tendances



Source : Ministère du travail, de l'emploi et du dialogue social 2015

En 2013, une étude publiée par deux chercheurs de l'Université d'Oxford sur le futur des métiers face à l'automatisation des tâches dévoile que le métier d'archiviste sera automatisé à 76% et est classé au 415^e sur 702 métiers répertoriés selon la même étude

412.	0.75		53-6061	Transportation Attendants, Except Flight Attendants
413.	0.75	1	17-3022	Civil Engineering Technicians
414.	0.75		49-3041	Farm Equipment Mechanics and Service Technicians
415.	0.76		25-4011	Archivists
416.	0.76		51-9011	Chemical Equipment Operators and Tenders
417.	0.76		49-2092	Electric Motor, Power Tool, and Related Repairers

Source : Frey, Osborne 2013, p. 70

- La question de la confiance
 - à qui donner confiance dans une société envahie par un déluge d'information, de sources et canaux de communication formels et informels, contrôlés et non contrôlés, connus et invisibles?

La notion d'information et de désinformation (Duranti, 2017, Mexico (traduction libre))

- Post-Truth: «concerne ou dénote des circonstances dans lesquelles des faits objectifs ont moins d'influence sur l'opinion publique que des appels à l'émotion et à la conviction personnelle» (Oxford English Dictionary, 2016)
- Faits alternatifs: une version des faits différente de celle fournie par les sources officielles.
- Désinformation (desinformation) : information qui est incorrecte par conception et utilisée par ceux qui souhaitent semer la confusion et la tromperie en utilisant des émotions ainsi qu'une version alternative des faits.
- Information fausse (misinformation) : information inintentionnellement erronée.

La Gestion de l'Information (GI) est une approche stratégique multidimensionnelle qui vise à prendre en charge le cycle de vie complet des ressources informationnelles afin d'optimiser leur exploitation dans la réalisation efficace des activités et fonctions de l'organisation. Son implémentation nécessite la mise en place d'une politique explicitant les choix, les axes, les rôles et responsabilités et les instruments, ainsi que les différents éléments du cadre normatif caractérisant la gestion des ressources informationnelles. Sa finalité est de maximiser le profil et la valeur des actifs informationnels de l'organisation au sein des enjeux différents de la société de l'information.

Le sommet mondial sur la société de l'information (SMSI) s'est déroulé en deux phases. La première phase a eu lieu à Genève (Suisse) du 10 au 12 décembre 2003 et avait pour objectif de « formuler de façon parfaitement claire une volonté politique et [de] prendre des mesures concrètes pour poser les bases d'une société de l'information accessible à tous, tout en tenant pleinement compte des différents intérêts en jeu » (SMSI 2015). La seconde phase s'est déroulée à Tunis (Tunisie) du 16 au 18 novembre 2005 avec comme objectif : « mettre en œuvre le Plan d'action de Genève et aboutir à des solutions et parvenir à des accords sur la gouvernance de l'Internet, les mécanismes de financement, et le suivi et la mise en œuvre des documents de Genève et Tunis » (SMSI 2015). Cette phase a conduit à l'adoption de l'Engagement de Tunis et l'*Agenda de Tunis* pour la société de l'information.

Les signataires de l'*Engagement de Tunis*, considèrent :

- l'importance des technologies de l'information et de la communication dans le développement de l'humanité (art. 5 et 10) :
 - en favorisant l'accès à un enseignement de qualité (art. 11).
 - en promouvant la paix et en prévenant les conflits (art. 36).
 - en développant des économies solidaires.

C'est pourquoi ces signataires s'engagent :

- à assurer à tous la possibilité de « créer, obtenir, utiliser et partager l'information » (art. 2) ;
- à reconnaître pleinement la liberté d'expression et la libre circulation des informations (art. 4) ;
- à renforcer la diversité culturelle (art. 9 et 32) ;
- à prendre en considération les peuples autochtones (art. 22) en développant les langues locales dans les TIC (art. 32) ;
- à appuyer la participation des femmes (art. 23).

Pour mener à bien ces engagements, il est important :

- de veiller à la coopération et au partenariat entre toutes les parties prenantes, gouvernements, le secteur privé, la société civile et les organisations internationales (art. 37) ;
- de mettre en œuvre des stratégies pour la préservation numérique à long terme (art. 27).

Les enjeux de la Gouvernance de l'information au sein de la société de l'information se résument dans les éléments suivants :

- Le pouvoir de l'information et des données
- Le numérique et ses facilités et difficultés
- La volumétrie grandissante
- L'équilibre difficile entre le partage et la transparence des données et la protection et sécurité de celles-ci
- La diversité des formats et complexité des supports
- La viabilité des données et de leur environnement (contenant, contenu et contexte)
- La contribution de l'information à la performance organisationnelle
- L'apport de l'information à l'établissement des droits humains et civils
- La place de la GI dans la composition du patrimoine exhaustif et riche des missions sociétales
- Patrimoine documentaire et témoignage sociétal : mouvements sociaux, histoire des sciences

La place particulière de préservation/conservation dans la société de l'information

- ➔ Le SMSI a évoqué explicitement la nécessité de mettre en œuvre des stratégies pour la préservation numérique à long terme (l'Engagement de Tunis et l'*Agenda de Tunis, 2005*, art. 27).
- ➔ La conservation à long terme est la brique de liaison entre ces éléments.
- ➔ Tenter de soulever le défi de conservation à long terme en gérant les risques qui en découlent contribue grandement à la constitution de la mémoire sociétale.
- ➔ Ceci implique un investissement dans la préservation des qualités des documents d'activité.
- ➔ Des évaluations systématiques, objectives et périodiques sont alors nécessaires.
- ➔ La mémoire sociétale se démocratise : accès et accessibilité au patrimoine.
- ➔ Elle impacte le droit humain et l'histoire des peuples...

Le rôle des archivistes au sein de la société de l'information : enjeux et défis

- Maîtriser des TIC et les facilités que celles-ci pourraient offrir à la pratique
- Repenser et adapter les fondements de sa profession
- Communiquer avec son public et promouvoir son image et ses compétences
- Négocier un positionnement favorisant sa visibilité et la pertinence de ses missions et tâches

Types d'évaluation

- Essai réalisé individuellement
- Présentation d'un dossier en groupe
- ...

Ressources bibliographiques

ACCART, Jean-Philippe. Le Sommet mondial sur la société de l'information : Caractéristiques et enjeux pour les professionnels de l'information. *Bulletin des bibliothèques de France (BBF) [en ligne].* N° 6, pp. 68-73. [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2004-06-0068-010>

DURANTI, Luciana, 2017. An Infrastructure for Truth: Entrusting Digital Facts to Archival Theory. In: *ALA-ICA annual Conference, Archives, Citizenship and Interculturalism, Mexico City, 27-29 November 2017* [en ligne]. [Consulté le 15 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <http://www.alaarchivos.org/wp-content/uploads/2017/12/Magistral-Luciana-Duranti.pdf>

FREY, Carl Benedikt, OSBORNE, Michael, 2013. *The Future of Employment: How susceptible are jobs to computerisation?* [en ligne]. Université d'Oxford, 17 septembre. [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/future-of-employment.pdf>

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DU DIALOGUE SOCIAL, 2015. L'emploi et les métiers en 2022. *Défi Métiers* [en ligne]. 9 décembre 2015 [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/france_strategie_dares.pdf

SOMMET MONDIAL SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION (SMSI), 2005. *Engagement de Tunis* [en ligne]. Tunis : SMSI, 18 novembre 2005. [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <http://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/7-fr.pdf>

SOMMET MONDIAL SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION (SMSI), 2015. Information de base : à propos du SMSI. *Site de l'Union internationale des télécommunications* [en ligne]. [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <http://www.itu.int/net/wsis/basic/about-fr.html>

UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS, 2018. New data visualization on Internet users by region and country, 2010-2016. *Site de l'Union internationale des télécommunications* [en ligne]. [Consulté le 20 novembre 2018]. Disponible à l'adresse : <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/treemap.aspx>